

**Aanwezig:**

Patrick Smits - Limburg; Agnes Hofmans- Zandschakel wzs; Bart De Meyer - Wzs Aalter; Maxim DVK - Ronse; Christiane Boeckx - wzs Arendonk; Yves Delfosse & Line - Ronse; Greet De Roye - wzs Keerbergen; Nicole De Voecht - wzs Duffel; Linda Drieghe - Sint-Niklaas wzs; Marc Plets - wzs Kuurne; Guy Beckers - Onthaal Antwerpen; Geeta Biseswar - wzs Wilrijk; Betty Goossens - wzs Sint-Niklaas; Fernand Cooreman - Onthaal Antwerpen; Ann Ryngaert - wzs Hemiksem; Johan Witters - Kras Gent; Paul De Wit - wzs Retie; Patricia Schockaert - wzs Lede; Harry Reynaers - wzs Leuven; Vonneke - wzs Wijnegem; Luk Hollebecq - wzs Vilvoorde; André Geunens - wzs Wilrijk; Martine Sioen - wzs Menen; Alex van Noort - wzs Sint-Niklaas; Koen Ghys - wzs Duffel; Dirk Vlaemynck - wzs Nevele; Patrick Beckx - Wijnegem; Didier Vanderslycke - Orbit vzw; Koen Trappeniers - Welzijnszorg vzw

Team:

Lut: projectmedewerker Lokaal Verbinden

Bram: educatief medewerker

Hanne: coördinator

Christel: opgeleide ervaringsdeskundige en projectmedewerker outreachend werken

Valentine: educatief medewerker West-Vlaanderen

Annabel: politiek medewerker Welzijnszorg

Véronique: financieel medewerker Welzijnszorg

Voorzitter:

An Bistmans

Verontschuldigd:

Anne-Marie Meire, Nancy Blockx, Marleen Van den Mooter, Bernard Defossez.

Agenda

1. Welkom
 - a. Vorig verslag
2. Financiën
3. Kwijting bestuurders
4. Nieuwe leden raad van bestuur
5. Digitalisering
 - a. In Welzijnsschakels
 - b. In de samenleving

1. Welkom

De chat verzamelt alle lievelingsliedjes van de aanwezigen:

De roos van Ann Christy; Beyond my wildest dreams van Mark Knopfler en emmylou Harris; Get up stand up / Marley; weg en weer Neeka en Mauro Pawlowksi; Sultans of swing, Dire Straits.; YOU II NEVER WALK ALONE; k heb zorgen van louis neefs; The Beatles - Eleanor Rigby; eenzaam zonder jou; Sweet Caroline van Niel Diamond; Hemel Bart Peeters; Avicii: Wake me up; Aria van J.S. Bach; Heroes van Bowie; Pastorale van Ramses en Liesbeth List; La Pulce D'Acqua van Angelo Branduardi; This Human Equation van Ayreon; Als ze lacht... van Yevgueni.

Gebruikte afkortingen

- PED: professionele ervaringsdeskundige
- OED: opgeleide ervaringsdeskundige
- ADV: arbeidsduurverminderingdagen
- DAC: derde-arbeidsmiddelen
- AV: Algemene Vergadering
- RvB: Raad van Bestuur
- FOD: Federale Overheidsdienst

a. Vorig verslag

De vorige AV vond plaats op 27/06/20. Hanne overloopt het verslag kort. Hoogtepunten vind je terug in de ppt-presentatie. Opmerkingen worden hieronder opgenomen:

- Het vorige verslag is nu pas bezorgd met de uitnodiging van deze AV.
 - o Het laattijdige doorsturen van het verslag ligt bij Welzijnsschakels vzw. An neemt dit mee op voor deze AV.
- De naam van Patrick Smits staat niet bij de aanwezigen.
 - o Dit wordt aangepast in het verslag.
- Hoewel er 3 AV's zijn gepland in 2019, is Patrick Smits slechts uitgenodigd voor 1. Hij ontving het voorbij jaar ook geen enkele communicatie van Welzijnsschakels.
 - o De contactenlijst van welzijnsschakels vzw wordt herbekeken.

Stemming:



Het vorig verslag wordt **unaniem** goedgekeurd door de Algemene Vergadering.

2. Financiën (zie documenten: excell en powerpoint)

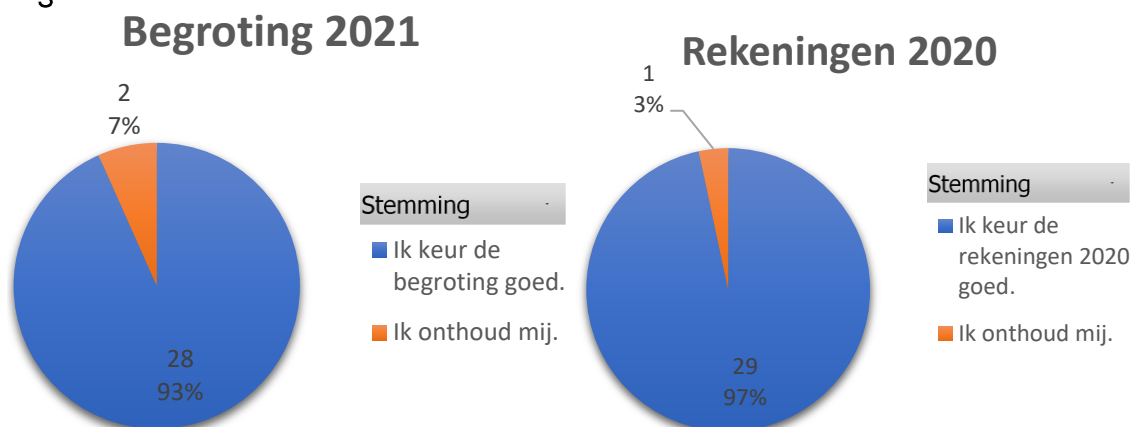
Bedankt, Veronique voor de goede opvolging van de boekhouding. Veronique gaat binnenkort op pensioen. Dus we geven haar vandaag graag een veldbloem en hopelijk snel een ferm boeket bloemen. Jij bent voor ons een rots in de branding geweest. Bedankt!

De documenten zijn digitaal bezorgd aan de aanwezigen. Opmerkingen worden hieronder opgenomen.

- Patrimoniumtaks: Hebben wij patrimonium waar wij taks op moeten betalen?
 - o Kleine vzw's zijn vrijgesteld tot 25.000€. Maar het balanstotaal van Welzijnsschakels vzw is hoger. Dus we behoren al lang niet meer tot de kleine vzw's. Tot 2019 zijn we tussen de mazen van het net geglipt. Maar in 2020 zijn we opgevist als organisatie die de patrimoniumtaks moet betalen. Dat is 0.17%, berekend op de investeringen en financiën. Dit is een jaarlijkse bijdrage voor de FOD Financiën.
- Hebben wij financiën ook ethisch belegd in Oikocredit of iets anders?
 - o Neen, dit hebben we tot op de dag van vandaag niet gedaan. Dat moeten we met de Raad van Bestuur eens opnemen. Daar liggen misschien mogelijkheden om geld tijdelijk te parkeren en te investeren in armoedebestrijdingsprojecten.
- Wat zijn DAC-middelen?
 - o Dit zijn 'derdearbeidsmiddelen'. Dat is 30 jaar geleden in het leven geroepen. Op dat moment deden de grotere organisaties daar al beroep op. Zo'n 10 jaar geleden is er ongenoegen ontstaan tussen de organisaties in het sociaal-cultureel werk omwille van de grotere organisaties die middelen kregen en de kleinere niet. Welzijnsschakels doet hier bijvoorbeeld al zeer lang beroep op. Welzijnsschakels is later ontstaan en kon daar geen beroep op doen. Deze middelen zijn dan herverdeeld (van grotere organisaties naar kleinere organisaties). Daardoor heeft welzijnsschakels zo'n 8 tot 10 jaar beroep kunnen doen op de som, gelijkgesteld aan een deeltijdse tewerkstelling. Met het nieuwe beleidsplan wordt vanuit Vlaanderen gezegd dat men de DAC-middelen zal opnemen in de reguliere subsidie (sociaal-cultureel werk). Dus voor Welzijnsschakels vzw zit die 0.5 VTE (halftijdse werkracht) opgenomen in de totale subsidie.
- Projectsubsidies voor 2021: waarom is dat zo hoog t.o.v. 2019?
 - o In 2020 is er een projectoproep verschenen vanuit minister Wouter Beke. Daar heeft Welzijnsschakels vzw op ingediend met enkele welzijnsschakelgroepen. 5 à 6 welzijnsschakelgroepen bouwen dit project lokaal mee op. Samen gaan we terug op zoek gaan naar mensen in armoede, proberen we hen opnieuw te bereiken en de digitale kloof te overbruggen. Een deel van de subsidie gaat naar deze betrokken welzijnsschakelgroepen. Het andere deel gaat naar Welzijnsschakels vzw. Dit gaat naar uitbreiding van personeelsmiddelen. Bram en Lut krijgen 20% uitbreiding, terwijl ook Christel als opgeleide ervaringsdeskundige (OED) werd aangenomen voor 50%. Zij ondersteunen en volgen dit project op.
 - o Een tweede project gaat over 'Mentaal Welbevinden'. Het kabinet Beke werkte reeds een website uit. ([Home | Zorgen voor Morgen](#)) Maar Minister Beke voorziet ook middelen om een dergelijk traject uit te stippelen voor mensen met armoede-ervaring. Centraal staat daarin het in groep aan de slag gaan met

mensen met armoede-ervaring rond mentaal welbevinden. Daar zal iemand voor aangeworven worden om groepen te ondersteunen en methodieken uit te werken. We wachten nog even met deze aanwerving tot de groepen opnieuw van start kunnen gaan.

Stemming:



Resultaat van het boekjaar 2020 toevoegen aan het Sociaal voorzieningsfonds.



Zowel de begroting 2021 (93%), de rekeningen 2020 (97%) als de vraag om het resultaat toe te voegen aan het sociaal voorzieningsfonds (90%) worden goedgekeurd door de meerderheid van de Algemene Vergadering.

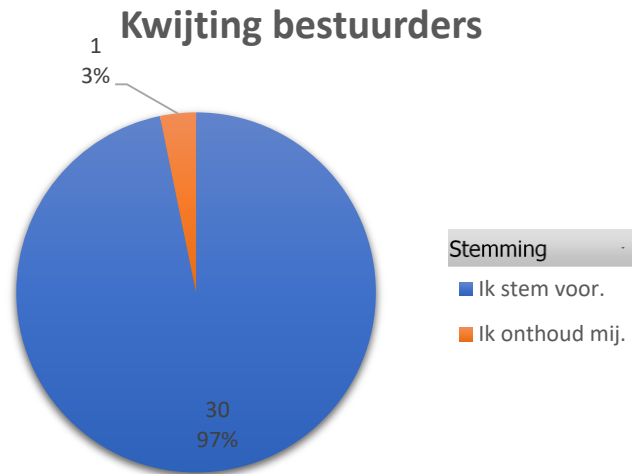
Een aantal mensen onthouden zich omwille van volgende redenen:

- Te weinig kennis van de feiten om daar iets over te kunnen zetten
- Onthouding i.v.m. sociaal voorzieningsfonds omwille van te weinig kennis hier rond

Welzijnsschakels vzw denkt na hoe we de financiën op een begrijpelijke manier kunnen toelichten op toekomstige AV's. Verdere reacties kunnen via mail nog bezorgd worden aan hanne.geukens@welzijnsschakels.be. We nemen ook de jarenlange kennis en expertise van Veronique hierin mee.

3. Kwijting bestuurders

Dit is de expliciete taak van de AV. Namelijk, als AV aangeven of je het beleid van de Raad van Bestuur goedkeurt.



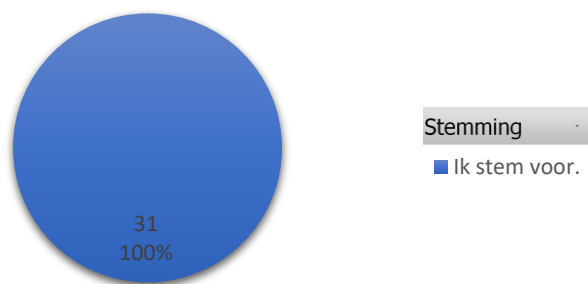
Alle bestuurders worden gekwijt door een meerderheid (97%) van de algemene vergadering.

4. Nieuwe leden raad van bestuur

Er was de uitdaging om de raad van bestuur opnieuw aan te vullen. Via de regiocollega's van welzijnsschakels vzw zijn een aantal mensen aangesproken. Daarna is een infomoment georganiseerd voor deze mensen. En zo komen we met een voorstel om de raad van bestuur uit te breiden met mensen uit de welzijnsschakelgroepen. Deze nieuwe ploeg zal de bestaande Raad van Bestuur versterken. De voorstelling van de nieuwe leden is terug te vinden in de powerpointpresentatie die wordt bijgevoegd. Opmerkingen worden hieronder opgenomen.

- Hoe zit het met de spreiding op provincievlak in de nieuwe RvB?
- Elke provincie wordt vertegenwoordigd met iets meer leden uit Oost-Vlaanderen en Antwerpen.

Voorstel om deze ploeg van 7 mensen lid te maken van de raad van bestuur.



De algemene vergadering beslist tot:

De benoeming als bestuuder van voor een termijn van 1 jaar tot 27/3/2022:

- Boeckx Christiane, Achterbos 166, 2400 Mol geboren te Geel op 7/10/1967
- De Wit Paul, , Vinkenlaan 11, 2470 Retie geboren te Antwerpen op 27/11/1954
- Nadine Deliens, Ninoofsesteenweg 1082, 1703 Schepdaal geboren te Sint-Aghata-Berchem op 21/9/1965
- Schockaert Patricia, Beukenlaan 31, 9340 Lede geboren te Aalst op 24/11/1972
- Witters Johan, Sint-Dionysiusstraat 9, 9051 Sint-Denijs-Westrem geboren te Lommel op 11/1/1959
- Koja Samia, Torhoutsesteenweg 84, 8400 Oostende geboren te Jableh (Syrië) op 12/2/1979
- De Meyer Magda, Kasteelstraat 82, 9140 Temse geboren te Sint-Niklaas op 3/12/1954

Bijgevolg is de raad van bestuur sinds de algemene vergadering van 27 maart 2021 als volgt samengesteld:

- Boeckx Christiane, Achterbos 166, 2400 Mol
- De Wit Paul, , Vinkenlaan 11, 2470 Retie
- Nadine Deliens, Ninoofsesteenweg 1082, 1703 Schepdaal
- Schockaert Patricia, Beukenlaan 31, 9340 Lede
- Witters Johan, Sint-Dionysiusstraat 9, 9051 Sint-Denijs-Westrem
- Koja Samia, Torhoutsesteenweg 84, 8400 Oostende
- De Meyer Magda, Kasteelstraat 82, 9140 Temse
- Knops Guido, Zelestraat 77, 2800 Mechelen
- Corten Fons, Lange Kroonstraat 183 2530 Boechout
- Martens Heidi, Schuttersgang 6, 3700 Tongeren
- Defossez Bernard, Dijkstraat 90, 2800 Mechelen
- Vanderslycke, Didier, Lostraat 89, 1703 Schepdaal
- Bistmans Andrea, Emiel Lossystraat 55C, 9040 Sint-Amandsberg
- Van den Mooter Marleen, Hooiveld 65, 2870 Puurs-Sint-Amands
- Trappeniers Koen, Vuurmolenstraat 10, 3201 Langdorp
- Justaert Marc, Dorpstraat 403, 3061 Bertem

5. Digitalisering

We gaan in dit tweede deel van de AV inhoudelijk in op het thema 'digitalisering'. We willen graag naar twee zaken polsen:

- Hoe hebben jullie het ondersteuningsaanbod van Welzijnsschakels ervaren?
 - kansen
 - Valkuilen
 - waar we verder op in willen zetten of niet
- Hoe hebben jullie de digitalisering in de samenleving ervaren?
 - Wat zijn de noden van mensen?
 - Wat is er nodig om hieraan tegemoet te komen?
 - Wie kunnen daarin partners zijn?

Ook Annabel Cardoen, politiek medewerker van Welzijnszorg sluit aan. Want 'digitalisering' zal het campagnethema van Welzijnszorg zijn in 2022. Op die manier krijgt ook Welzijnszorg mee wat er leeft in de welzijnsschakelgroepen.

a. In Welzijnsschakels

Welzijnsschakels vzw moest omwille van de COVID19-crisis de digitale toer op. Welke initiatieven werden er tot nu toe al genomen? Een aantal voorbeelden:

- AV
- Begeleiden en samenbrengen van groepen via zoom
- Communiceren met groepen via nieuwsbrieven
- Het organiseren van de eerste (digitale) nieuwjaarsreceptie
- Organiseren van een beleidsgroepje waar tandems uit welzijnsschakelgroepen (rond verschillende thema's) input hebben geven aan het stakeholdersoverleg 'Kwetsbare gezinnen' van de Vlaamse overheid

Hoe hebben jullie het digitale aanbod van Welzijnsschakels vzw ervaren?

De kloof tussen vrijwilligers en het team van Welzijnsschakels vzw wordt kleiner

- Digitalisering maakt de brug tussen groepen/personen en Welzijnsschakels vzw kleiner, de stap naar engagement binnen/deelname aan activiteiten van Welzijnsschakels vzw wordt kleiner

Een aanbod op maat

- Het digitale aanbod van Welzijnsschakels maakt dat je heel selectief kan gaan kiezen: waar zetten we op in en waar zetten we niet op in.

Een aanbod dat niet iedereen aanspreekt

- Niet veel mensen voelen zich geroepen om deel te nemen aan digitale momenten

Efficiënter vergaderen (zonder verplaatsing)

- De digitale vergaderingen (via zoom) zijn efficiënter en korter. Er wordt minder met elkaar gepraat.
- Je moet je niet verplaatsen en je hebt onmiddellijk een breed zicht op alle andere werkingen.
- De fysieke afstand valt weg waardoor veel initiatieven/vergaderingen eenvoudig bereikbaar zijn.
- Maar niet iedereen wordt bereikt door het tijdstip van vergaderen. De vergaderingen overdag zijn voor vrijwilligers niet ideaal.

Kort op de bal spelen

- Het digitale aanbod maakt dat je ook kort op de bal kan spelen. En als je op dat moment niet beschikbaar bent, kan je de info later nog bekijken.
- We kregen goede corona-informatie van Welzijnsschakels vzw

Een noodzakelijk aanbod in moeilijke tijden

- De beste en de enige manier om elkaar te bereiken en doelgroepen te bereiken, om de werking voort te zetten. Het grote nadeel is dat niet iedereen bekend is met de digitalisering
- Toch waren die momenten zo belangrijk. Het was bijna het enige dat we hadden. En de chat maakt het warm en menselijk. Even een berichtje sturen: 'Hé, dat is lang geleden, hoe is het met u?'. Dat doet deugd.

Wat zouden jullie in de toekomst behouden?

Korte digitale bijeenkomsten

- Om het contact in de kleinere regio's te behouden

Wat zijn nog kansen?

De combinatie tussen fysieke contacten en digitale contacten

- Bv. Een fysieke AV met 'livestream'

Er zijn veel interessante initiatieven om meer mensen op de digitale trein te krijgen. Welzijnsschakelgroepen kunnen daar ook een rol in spelen

Wat zijn valkuilen?

De kloof tussen mensen met en zonder armoede-ervaring wordt groter, tussen mensen met en zonder digitale vaardigheden en/of infrastructuur

- Dit aanbod heeft naar de trekkers van de welzijnsschakelgroepen een groot stuk van de leemte opgevangen, maar dat geldt niet voor de mensen met armoede-ervaring. Zo willen we bij LAB2 graag mensen met armoede-ervaring betrekken maar dat gaat vandaag niet. Alles digitaal doen, zorgt voor een digitale barrière. Alles wat met 'samen zijn' of met de 'input van mensen met armoede-ervaring' is belangrijk maar moeilijk op dit moment.
- Gebrek aan (goede) computers en apparatuur bij mensen met en zonder armoede-ervaring
- Een aantal negatieve ervaringen zorgen voor een drempel.

De digitale communicatie versterkt de flessenhals.

- De contactpersoon die de communicatie ontvangt geeft de informatie door of niet. Bij alles wat via de digitale weg verloopt ben je afhankelijk van diegene bij wie de informatie eerst terecht komt.
- Fysieke bijeenkomsten maakt vaak dat informatie bij meer mensen van eenzelfde groep terecht komt.
- Hoe zorg je ervoor dat diegene die er belang bij hebben, alle communicatie ontvangen?

Het risico ontstaat om mensen te verliezen

- Afhankelijk van al dan niet correcte contactlijsten

Het missen van warme contacten en betrokkenheid

- De digitale vergaderingen zorgen vaak voor een efficiëntere vergadering. Maar we missen de informele contacten, het gezever tussendoor, de kleine gesprekken die zorgen voor een betrokkenheid op elkaar.

We zien steeds dezelfde gezichten

- Je ziet altijd dezelfde welzijnsschakelgroepen terug op de momenten

Voeling houden met het terrein

- Het team van Welzijnsschakels vzw mist zo terreinwerking: Je voelt het kloppende hart niet meer.

- Dit wordt ook tegengesproken. Er is ook het gevoel dat het team wel heel goed weet wat er leeft door de digitale contactmomenten, het meelezen van verslagen, etc.

Wat moeten we na corona zeker niet meer doen?

Fysieke aanwezigheid in de groepen blijft absoluut noodzakelijk

Nood aan een duidelijke etiquette en uitleg bij online deelnemen

- Er is nood aan meer dan een e-mailadres om contact op te nemen wanneer zaken niet lukken.
- Bv. Een stappenplan over hoe zoom precies werkt
- Bv. Uitleg over wat je kan verwachten en wat van jou wordt verwacht.

[Ondertussen in de chat]

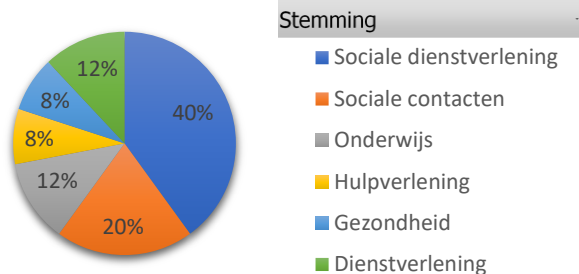
We gebruiken zo veel energie
Met vragen over morgen
Wordt het spoedig beter
Want ik maak me zorgen
Kijk eens om je heen
En zie wat al goed is
Want wie enkel kijkt naar morgen
Loopt vandaag veel schoonheid mis

Maxim DVK – Ronse

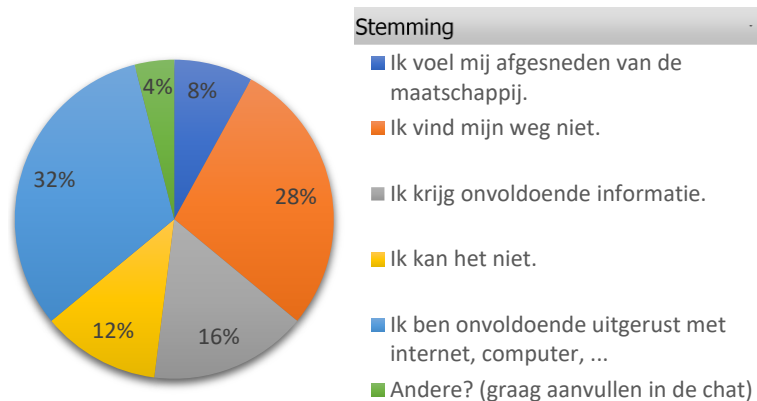
b. In de samenleving

In het tweede deel van de uitwisseling willen we het hebben over de digitalisering in de samenleving. Deze digitalisering ging van start door corona maar zet zich ook door. We informeren naar 2 zaken via een poll:

Op welk levensdomein zie je de digitale kloof het meest spelen bij mensen uit welzijnsschakelgroepen?



Welke drempels spelen hierin de grootste rol?



Wat zijn de noden van mensen?

Goede uitrusting; zowel hardware als software

- Er is geen laptop
- Er zijn te weinig laptops in een gezin
- Smartphone is niet geschikt voor veel toepassingen
- De beschikbare laptop is in slechte staat of niet geschikt voor de nodige programma's

Vaardigheden om met de digitale wereld om te gaan

- Digitale onzekerheid verhoogt de drempel. Er is schrik voor phishing, valse mails en applicaties. Dit remt mensen af om te stap te zetten en te proberen.
- Mensen zijn niet altijd bij machte om gevoelens in tekst om te zetten bij digitale hulpverlening (chat).
- Ik kreeg in het verleden al vaak phishing-mails. Dat weerhoudt mij om met digitale dingen als 'itsme' aan de slag te gaan. De digitale wereld lijkt vaak op een mijnenveld.

Toegankelijkheid van digitale wereld

- Veel toepassingen zijn moeilijk.

(sociale) dienstverlening

- Communicatie met verschillende instanties loopt zeer moeilijk.
- De weg naar hulpverlening is zeer moeilijk te vinden
- OCMW, vakbond, hulpkas, VDAB, mutualiteiten en anderen zijn enkel telefonisch of online bereikbaar. Dit zorgt niet alleen voor een vertraging van uitkeringen maar ook voor heel wat frustraties.
- In periodes van lockdown is er vaak geen enkele communicatie. Toen fysieke contacten terug mogelijk werden bij verschillende diensten waren mensen niet op de hoogte.
- Verschillende instanties zijn er ook van overtuigd dat ze voldoende bereikbaar zijn. Het is heel moeilijk om in een gesprek te duiden dat er een probleem is, ook vandaag nog.
- Soms wordt contact opgenomen vanuit een sociale dienst met een privé-nummer of een algemeen centraal nummer. Als je dan niet onmiddellijk kan opnemen, kan je ook niet meer terugbellen. Zo kunnen mensen in schuldbemiddeling hun advocaat niet terugbellen. Dat vertraagt alles.
- Corona wordt als 'excuus' gebruikt om zich ander een bureau terug te trekken
- Alles moet op afspraak, zelf ziek worden. Als ik een afspraak wil bij de dokter, kan ik via hun digitaal platform een afspraak maken. Vaak is dat pas twee dagen later. Vroeger kon ik bellen of in de wachtzaal gaan zitten.

Sociale contacten

- Er is een groot sociaal isolement; mensen sluiten zich op en hebben het heel zwaar

Wat is nodig om hieraan tegemoet te komen?

Voldoende en kwaliteitsvolle apparatuur

Het oefenen van digitale vaardigheden

- Opleiding
- 1 op 1 fysieke ondersteuning

Het voorzien van voldoende informatie

- Op een duidelijke en begrijpbare manier
- Bv. Een handleiding om met zoom om te gaan

Digitale vereenvoudiging

Het garanderen van fysieke dienstverlening

- Mentaliteitswijziging: Het OCMW geeft aan dat zij voldoende bereikbaar zijn, terwijl wij als groep ondervinden dat dat niet zo is. Daar merk je het verschil tussen een vrijwilliger en een beroepskracht: als mens beschikbaar willen zijn.

Wie kunnen daarin partners zijn?

Overheden

- Automatisering en vereenvoudiging
 - o Veel gegeven moeten mensen zelf invullen terwijl ze gekend zijn bij de diensten
 - o Aanvragen, tegemoetkomingen moeten meer geautomatiseerd worden

- Opzetten van openbare digipunten waar computers ter beschikking worden gesteld en (opgeleide) coaches mensen ondersteunen. Dit kan in bibliotheken maar ook in vrijwilligersgroepen, sociale restaurants, kringwinkels, ...

Diensten

- Nood aan een hulplijn die altijd te bereiken is
- Nood aan een gratis nummer

Organisaties

- Digidak
 - o mensen opleiden en digitaal vertrouwd maken
- Centra voor Basiseducatie
 - o mensen wegwijs leren maken
- Vormingplus
 - o opleiding van digibuddies
- Koning Boudewijnstichting
 - o Ter beschikking stellen van fondsen voor de aankoop van laptops
- Welzijnsschakelgroepen
 - o Het wegwijs maken en ondersteunen van mensen in de digitale wereld
 - o Het organiseren van zitmomenten voor sociale diensten tijdens ontmoetingsmomenten van de welzijnsschakels.
 - o Het organiseren van een digipunt in de welzijnsschakelgroep
- Welzijnsschakels vzw en partners
 - o Als beweging kunnen we zaken in gang zetten. Bijna iedereen is lid van een ziekenkans/vakbond. Als lid/consument kan je eisen dat ze inzetten op toegankelijke dienstverlening

Bedrijven en instanties

- Ook zij moeten meegenomen worden in dit verhaal. De digitale trein is vertrokken en zal blijven rijden.

Advies voor de Koning Boudewijnstichting

- Telenet heeft een proefproject waarbij 10.000 gezinnen kunnen genieten van een basistarief voor internet (onder het huidige sociale tarief). Kunnen er geen projecten opgezet worden tussen telenet en andere gemeenten?
- Signaal voor website-ontwikkelaars: Websites (ook van overheden) zijn vaak onhandig in gebruik. In Nederland zijn er heel wat voorbeelden van toegankelijke websites, bv, via een knop die voorleest.

Heel erg bedankt voor jullie deelname, geniet van de zon en de lente!

